

ご旅行条件（要約）

この旅行は蔵里ネットTMO（株）おおず街なか再生館（以下「当社」といいます）が企画・実施する企画旅行であり、詳しい旅行条件を記載した書面をご用意しておりますので、事前にご確認 のうえお申し込みください。

1. 旅行のお申し込みと契約の成立時期

- (1) 当社にて当社所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、次に定める申込金を添えてお申し込みいただきます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として繰り入れます。また、旅行契約は、当社が予約の承諾をし申込金を受領したときに成立するものといたします。

旅行代金	1万円未満	2万円未満	3万円未満	4万円未満	5万円未満
お申込金	2,000円	4,000円	6,000円	8,000円	10,000円

- (2) 当社は電話、郵便及びファクシミリ、インターネット、その他の通信手段による旅行契約の予約申込みを受付けることがございます。この場合、予約の時点では契約は成立しておらず、当社が予約の承諾の旨を通知した日の翌日から起算して3日以内に申込書の提出と申込金の支払いをしていただきます。この期間内に申込書の提出と申込金の支払いがなされない場合、当社はお申込みはなかったものとして取扱います。

- (3) 旅行契約は、電話によるお申込の場合、本項（2）により申込金を当社が受領したときに、また、郵便又はファクシミリ、インターネットでお申し込みの場合は、申込金のお支払い後、当社がおお客様との旅行契約を承諾する通知を出したときに、成立いたします。

2. 旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前にお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日以降にお申し込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いいただきます。また、当社とおお客様が第24項に規定する通信契約を締結しない場合であっても、おお客様が提携カード会社のカード会員である場合で、おお客様の承諾があるときは、提携会社のカードよりお客様の署名無くして旅行代金（申込金、追加代金として表示したものを含みます。）や第14項に規定する取消料・違約料、第10項に規定されている追加料金及び第13項記載の交

【旅行業約款】： 旅行条件書（要約）

替手数料をお支払いいただくことがあります。また、この場合のカード利用は、お客様からお申し出がない限り、お客様の承諾日といたします。

3. 旅行代金に含まれるもの

- (1) 旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金（注釈のないかぎりエコノミークラス）、宿泊費、食事代、旅行取扱料金等及び消費税等諸税。
- (2) 添乗員が同行するコースにおける添乗員経費、団体行動に必要な心付。
- (3) その他パンフレット、ホームページ等において、旅行代金に含まれる旨表示したものの。これはお客様のご都合により、一部利用されなくても原則として払い戻しはいたしません。

4. 取消料

- (1) 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行をお取り消しになる場合には、旅行代金に対してお客様1名につき下記の料率で取消手数料をいただきます。なお、複数人数のご参加で一部のお客様が契約を解除する場合は、ご参加のお客様から運送・宿泊機関等のご利用人数の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。

取消日	旅行開始前日からさかのぼって			旅行開始日 前日	旅行開始日 当日	旅行開始後又は 無連絡不参加
	21日前	20～8日前	7～2日前			
取消料率	無料	20%	30%	40%	50%	100%

5. 個人情報のお取扱い

当社は旅行申し込みの際にご提供いただいた個人情報について、お客様との連絡や運送、宿泊機関等の手配およびそれらのサービスのための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。

この他、当社及び当社と提携する企業では

- (1) 商品やサービス、キャンペーンのご案内
- (2) ご意見、ご感想の提供、アンケートのお願い
- (3) 統計資料の作成

にお客様の個人情報を利用させていただくことがございます。